

招募義工人力的多元策略

劉德勝

摘要

文教機構或團體運用多元志工人力的好處：克服單一對象的生活作息、志趣專長、知識經驗、體能、人力資源多寡良窳的限制，多元化的人力可以互濟長短、彼此切磋、互相學習與激勵。就社會資產的觀點，機構理當為所有人服務，希望參與者透過服務、學習而獲得成長，轉而發揮更大的服務效能。而就單一機構的人力資源運用制度來看，則是更有機會「找到對的人、讓他做對的事」，多元人力所激發的活力也才更能貼近或符合「被服務對象」的需求。

目前運用志工的機構很多，舉凡社會福利、文化教育、消防救難、交通安全、環境保護、衛生保健、司法治安、青年輔導、導覽解說、社區服務、消費者保護、生態保育皆有。不論是被动或積極的企圖，機構或團體都會樂意加入此一行動，而在制度建立與營運上各有其先天的條件和特色。筆者在本篇所分享的主題是「招募志工人力的多元策略」，討論的範疇則以國立自然科學博物館志工人力類型與運用案例加以分析，祈盼相互研討與分享。

國立台灣美術館
National Taiwan Museum of Fine Arts

壹、志工的精神是公民社會的精髓

志工制度之蓬勃發展可以是成熟的公民社會的一大指標，「志願服務也是民主社會發展的重要力量」，志工是自發性、自主性、不求回報回饋和公益性的社會服務者。「志工的精神不在標榜做善事，而是以社會的一份子理當奉獻的認知，不求回報發揮專業服務；其素養不同於興緻性的服務、發願的實踐諾言、或慈善性的助人；志工素養的本質必須去功德化及流露公民化的社會使命感和行動力。」所以「志工不應成為服務提供者的時髦代名詞，而是公民社會的合夥建造者」。(吳英明，2000)

如以過去二十多年來，志願服務在文教機構方面的發展進行觀察，在量與質都有很大的不同，而且服務內涵與在地化的發展都更加深化；雖然民國九十年一月二十日，臺灣的志願服務正式邁入「法制時期」，但離上述的理想和水準尚遠。如果回顧我國志工制度的發展，可以從單一機構的人力資源運用和總體社會的社會資產累積兩個面向來分析。從民國七十年代開始，文教機構如雨後春筍般冒頭時，每個機構無不為各自團隊的營運缺乏人力與經費兩項煩憂，於是大家才想到了利用社會志願服務人力資源的可能，復有行政院文化建設委員會將它列入國家重大建設方案逐年推動，初期在制度的建立、志工培訓與表揚方面，著力甚深；後來又在文化資產保護與導覽志工的創設、推動社區總體營造的獎勵方案等，使得在地性的志工制度發展更為深耕與穩健，但各地志願服務人力資源受到諸多地區因素(社經發展的因素、需求與運用機構的創意和活力)影響，其人力資源的運用上，所表現的量和質，歧異度甚大。而總體的社會資產累積方面(如志工制度、人力資源、社會願景、服務影響等等)，因為大家的長期努力所帶來的影響，整體上是正面的，尤其是民間力量的生成、匯入和發展的活力，看到無限的生機與潛力，對於邁向成熟的公民社會，將扮演激發質變的關鍵力量。如社區或文化發展協會、文史工作室、生態保護團體等的成立與運作。

貳、國立自然科學博物館志工人力運用概況

目前運用志工的機構很多，舉凡社會福利、文化教育、消防救難、交通安全、環境保護、衛生保健、司法治安、青年輔導、導覽、社區服務、消費者保護、生態保育皆有。不論是被动因為機構主體營運人力不足因素或積極為創造社會資產服務，都有意願或已採取加入此一時代的行動；在制度建立與營運上各有其先天的條件和特色。研習會這次指定筆者分享的主題是「招募志工人力的多元策略」，所以就以筆者從業經驗來分享，討論的範疇就以國立自然科學博物館志工人力類型與運用案例加以分析。

科博館自館舍全部建設完成以來，每年都有二百五十萬至三百萬的參觀人次，今年曾被觀光局稱譽為博物館類最有人氣的文教機構(聯合報，2004)，名聲雖好，但近年在政府執行組織調整、精減人員的政策下，更顯現營運人力的壓力。科博館籌備時就已預想，博物館會隨著時代的進展與政府財政和施政的一貫思維，勢必面臨人力精減的命運，所以七十五年第一期開放當初，即決定大量運用社會人力資源，協助各類館務的推展，迄今志工的服務範圍包含了觀眾服務、導覽解說、教育輔導、行政支援及標本蒐藏等項目，人力配置廣達四十多個工作點，運用的志工分為一般個人志工、高中志工、專案志工、大專見習生、團體志工(彰化師大推廣教育服務社、中山醫學院社會醫療服務隊及台積電文教基金會)等類型。以九十二年度為例，運用的志工約有八百多人，總值勤時數達一一三、七四二小時，相當有酬人力五六、四人，除了融入本館日常的



志工在921地震教育園區影像館導覽之情形

營運，分屬於動物學組、植物學組、地質學組、人類學組、典藏管理組、科學教育組、展示組、資訊組、秘書室等組，配合各組室的業務，分別在展示區和非展示區協助推動，有時還因應活動和臨時任務不定時的機動支援，全年調動一、一四五人次(每人每次為半日)，所以本館運用志工既是有效的協助館務推展，也為社會創造了人力的資產。

不斷創新可以爭取生存的資源與機會，去(九十二)年度科博館有關志工制度的創新作法有如下幾項：

(一) 推動企業體志工參與博物館的教育活動

台積電文教基金會於1997年首次捐贈在科博館科學中心設立「積體電路的世界」展示館，近年有感科技進展日新月異、並考量展示內容的適切性和展示方式的互動性與趣味性，又於2001年開始規劃展館的更新工程，並於2003年九月完工開放。展館更新的過程中，台積電公司特別為此舉辦內部設計徵選活動，徵集互動遊戲區的「半導體的導電原理」、「電腦如何算算數」二項遊戲臺，鼓勵熱心且具創造力的員工參與。

為了「積體電路的世界」展示館的重新開放與推廣科學教育和營運，台積電文教基金會與科博館磋商，又進行另一項更艱巨的工程：招募企業體員工擔任解說工作，消息發佈後一週即獲得150多人的回應，故雙方更積極合作推動企業體志工團體認養模式，最後參與的人數約230人，他們分別來自新竹和臺南廠區，經過二次的培訓，並經過企業體內部舉行的「積體電路的世界」展品題庫測試，通過者自92年11月起每逢週末假日到科博館展區擔任導覽解說服務工作，每次四至五人；藉助他們豐富的工作經驗與專精的學識，讓科博館志工服務陣容更加多元、專業與堅強，在服務過程中他們引進了主動、認真、負責與精準的企業精神，建立企業體志工參與博物館教育的模範先例，也讓博物館不同領域的志工增加彼此學習的機會。

(二) 成立志工專屬網站 — 「義工家族」

為暢通與建構多元化志工溝通管道，提供徵募、活動、成果、刊物、成長學習等相關訊息，廣佈訊息、凝聚志工向心力，透過網站與友館分享並宣傳科博館志工運用的經驗。

(三) 推動學生見習及實習制度

充分運用科博館專業人力與教育資源，提供大專院校與高中職學生實務學習的機會，九十二年度共有13校57位學生到館實習，提供實務觀摩的業務包含展場經營、觀眾服務、導覽解說、活動規劃、動物學與植物學標本與蒐藏作業、典藏管理與作業實務、展示規劃和資訊網站經營等，發揮科博館扮演終身學習角色的功能。

(四) 規劃「特殊兒童心理與行為特質」講座

為加強對特殊兒童觀眾的服務，特別邀請特殊學校之教師或專業人員到館講授服務技巧，共五梯次。



非展區志工之值勤情形

(五) 辦理外文導覽教育訓練

為補充科博館外語解說人力之不足，自九十二年七月起，邀集在職義工成立外文(英、日文)導覽志工團。安排不同類型之培訓課程，增進志工對科博館各展示區內容與相關自然科學知識講解之專業能力。總共安排13次英文導覽教育訓練、7次日文導覽教育訓練。

(六) 規劃志工電腦化管理系統

為有效管理志工相關事務，節省人力，開發志工電腦化管理系統，九十三年六月試上線使用。(系統包含值勤刷卡、網路請假、調班、補班及志工個人歷史檔案資料儲存等)。

參、志工人力運用案例分析

有關「招募志工人力的多元策略」，將試以國立自然科學博物館義工人力類型與運用為案例，說明其當時建置背景與目前營運上的問題。

科博館徵募和運用的志工迄今將近二十年，不同的招募策略方案，各有產生的背景和經營的限制，共分如下五大類：

1. 一般服務志工：定期徵募社會人士(含家庭主婦、退休人員或銀髮族、上班族、大專學生)
 2. 團體志工：中山醫學大學社會醫療服務隊、彰師大推廣教育服務社、台積電文教基金會志工。
 3. 特殊服務志工：教學資源專案志工、教育學程科技創作文工、自然科學教師。
 4. 高中志工：寒暑假高中志工(台中一中、二中、女中、文華高中)、學期週假日高中志工(中區各高中職)。
 5. 大專學生見習與實習。
- 現就一一分析如後。

- 一、一般服務志工：定期於五月份和十一月份徵募社會人士(含家庭主婦、退休人員或銀髮族、上班族、大專學生)。

產生的背景

民國七十五年因應初期開館時不足的服務人力以及想建立積極性與觀眾互動的管道，參考國內外文教機構運用志工之情形草擬實施方案，最初規劃的需求人數是87人(5區)，經宣傳後應徵人數高達474人，最後增加錄取名額，共錄用312人(11區)。最



志工協助製作葉片標本

早配置偏向於支援性的角色，少部份有替代的功能。當時志工人口特徵背景分析：女多於男、學生人數約佔80%至62.5%(註：78年2月)教育程度在大專以上者佔87.5%。每年續任者佔50至55%。

經營的限制

- 1.運用之初發現人多但執勤狀況並不穩定，所以在第一年的下半年又著手研訂「值勤規則」、「考核與獎勵辦法」，確實要求與落實請假和補班制度，讓值班穩定而人力不會出現太多或太少的落差。同時在年終考核時，值勤率在65至75%者即考慮不同意續任。經此變革，民國77年生命科學廳落成開放，服務區域雖增加至17個，但運用的志工人力反而精簡，最高人數約250人。後來直到82年都維持在224至220人。
- 2.因學生受限於學校課業、個人社團活動以及個人興趣等因素，造成流動率太大和執勤狀況不穩定，影響服務效能和造成志工不敬業的團體形象，因此迫切需要調整志工組成的結構，降低對學生的依賴，逐年擴大對家庭主婦、退休人員和上班族的進用，這又賴事前的工作分析與設計，探尋家庭主婦等能勝任的工作。以九十三年七月為例，科博館學生志工的比佔5.6%(不含高中學生志工)。配置在非展示區的學生都是就讀相關科系甚至具有自然科學專長，在平日值勤，可以因學期課表的變動調整值勤時段，每學期一次；如配置在展示區服務觀眾的學生則不一定是相關科系，都是在假日值勤的多。
- 3.長期庶務性、變化性少的工作或耗費勞力的工作如展覽場看管、搬運器材與場地布置，志工難投入、持續的動機不強或不願擔任，未來將嘗試朝專案徵募、機動式排班或採鼓勵認養值勤的做法。
- 4.臨時急需特殊專長的志工難覓，如有人在媒合上不高。

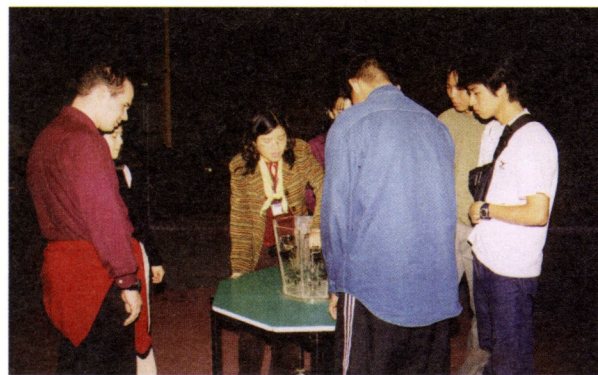
二、團體志工：目前有中山醫學大學社會醫療服務隊、彰師大推廣教育服務社和台積電文教基金會志工。其中台積電文教基金會志工在前已有介紹，科博館與中山醫學大學社會醫療服務隊訂定的服務協議書請見附錄資料，該服務隊在幼兒科學園進行兒童衛教活動，每學期辦理八梯次，全年共八個主題，每次服務人力十至十二人。該隊學員除了在博物館參與服務之外，並可累積實際帶領兒童的經驗，對該社團學生利用寒暑假下鄉執行社區文化醫療服務工作有很大的助益。不過團體志工部份筆者僅就彰師大推廣教育服務社為例說明。

產生的背景

彰化師大離科博館約一小時車程，學生亦曾經應徵並擔任義工，惟因車程與學生課業、社團活動諸多因素，學生常有缺班之情形，因此後來該校學生被錄取為志工者少，所以才嘗試找出雙方可以長期合作的方案，終於在民國八十三年由科博館輔導彰化師大學生在校成立社團，招募具生物背景的學生，經組訓與驗收後，在開學期間利用週日，到博物館的環境科學廳芸象展示區從事展品解說工作，上、下午每一時段認養兩個解說人力，負責四場次的解說。每位社員到博物館服勤平均每學期須排兩個半日，連續一學年。社員服務滿一年後，由該社團推薦至國立鳳凰谷鳥園擔任戶外解說志工，接受四天三



服務台志工之服務情形



志工在演示解說候風地動儀之情形

夜的集訓，每年服滿12天，才能成為鳥園的永久義工。

經營的限制

- 1.創設初期，社員中生物系學生約半，另一半為工業教育系，但後來學生興趣多元，人力來源難以為繼，如以生物系學生為主幹，恐會有人力空窗，故開放它系學生參與，如地理系，所以培訓課程除導覽技巧之外，生物專業知識和生態觀念逐漸成為重點。
- 2.到博物館參觀民眾的層次非常多樣，雖然培訓安排導覽技巧、生物知識和生態觀念的課程，但學生值勤次數不多，導覽技巧養成不易。所以與社團協調增加值班次數，同時以推薦至國立鳳凰谷鳥園擔任戶外解說志工為獎勵誘因，規定學生值班達一定時數才由社團推薦之，以鼓勵學生踴躍參與的熱情。
- 3.學生常因學校事務脫班，幹部的敬業精神比一般社員為佳。為了改善，建議由社團在校內自行設定獎勵的辦法，另外以上項所述推薦的方法鼓勵社員參與的動力。

三、特殊服務志工：包含自然科學教師、教學資源專案志工、教育學程科技創作文工。

產生的背景

自然科學教師簡稱「科老師」，是科博館民國七十八年八月邀集學校在職教師在學校擔任宣導聯絡員，或由學校推薦擔任，負責公佈或宣傳博物館的動態訊息，甚至協助學校規劃參觀博物館的行程，向館方諮詢服務訊息或代理任教學校與博物館接洽，扮演橋樑的角色。每二年一任，最多曾達到二千人以上，目前人數都在六至七百人，博物館定期寄送簡訊、展覽訊息或辦理科老師研習。

專案義工，是因應學校推廣與劇場教室教案開發之專案成立，徵集有興趣和專長的國中小教師擔任，最初先辦理「博物館主題式參觀教學」教師研習會，再公開徵求有意願者參與，學期中每週研討一次，腦力激盪，分工設計教案，民國八十四年成立之初約有二十位，博物館為了讓教師專心完成任務，特別函請參與教師之任教學校給予公假。該小組任務是針對全館展示開發「主題參觀活動單」，前後總共完成四十二個單元，目前仍有七人，因階段性任務完成，故現在為擴大這項運作成熟的模式和寶貴的专业教師資源，將轉型成為教學資源中心與劇場教室的主幹人員，整編博物館的教學資源、建置教學資源網站，為其他學校教師教學與學生服務構建諮詢和查索輔助教學資料的平臺。

教育學程科創志工是運用大專院校設有教育學程之學生，每年徵募一次，約四十位。以全年度科技創作競賽或動手做研習之內容為課程主軸，經兩天集訓後建檔備勤。當博物館開始辦理「科技創作」活動時即排班擔任輔導員。全年約需八至十次，凡服勤達到規定，期滿致送「公共服務證明」。



導覽志工之服務情形



製陶志工在現場為觀眾演示



教育學程科創志工辦理活動之情形

經營的限制

此部份因另有專責承辦人員，筆者略過不再分述。

四、高中志工：寒暑假高中志工（台中一中、二中、女中、文華高中七十八年）、學期週假日高中志工（中區各高中職）。

產生的背景

因為科博館徵募志工的最低年齡為十八歲以上，故高中學生幾乎沒有機會，惟寒暑假期間，每有家長為其子女探詢或建議開放讓高中生有機會擔任志工，以便安排假期、獲得學習成長與服務的經驗。或高中生來館參觀，有時也會提出此項需求，希望能參與博物館的服務。另一項影響因素是本館寒暑假期間，家庭主婦、退休人士身份之志工常因子女在家或安排出國，或大專學生休假返鄉，以致請假狀況增加許多，而展場的觀眾服務尤受影響。所以引進當時位在台中市的四省中學生，期盼彌補人力的短暫缺口，服務內容以支援服務台的觀眾服務事項為主，近年來則在特別活動和舞台表演方面發揮其活力，帶動觀眾的熱情。值班的安排：高一時在寒假時出動四天(一天以八小時計)；高一升高二的暑假時出動八天；最後在高二的寒假時排定二至三天。從民國七十八年設立，人數從24人增至32人，平均每年提供服務的時間2372小時。後來教育當局提倡服務學習的理念，甚至有的縣市或學校規定學生一學期必須參與服務達一定時數，所以又在九十二年規劃增加學期中高中生公共服務的項目，名額有五十四人。參與的高中學生可以獲得知性的假期生活、個人學習與服務社會的機會；高中學生透過在博物館服務的歷程，澄清和確定自己的性向和升學的目標，在時間管理的技巧也更加純熟。科博館則增加了寒暑假和星期假日的觀眾服務人力。並與高中學生自然科學類社團合作，請其推薦優秀社員參加，建立長期的聯繫網絡。



高中學生志工參與原住民舞蹈表演

經營的限制

高中生的學習能力強、活潑但定力不足、缺乏社會經驗以致與觀眾互動的技巧較生澀，不夠圓熟。反而在特別活動和舞台表演方面較能凸出其特色，未來有待努力的是：

- 1.配合高中學生之興趣與行為的特性，規劃他們適任而形象鮮明的服務工作，如原住民舞蹈、戲劇表演、恐龍偶劇秀等。
- 2.開拓參與博物館專業研究的工作機會，讓他們經歷自然科學知識創造生產的過程，認識學術工作的嚴肅性與使命感。科博館曾動員高中學生志工參與地質礦物標本的整理、搬移和清點，學生表現興趣盎然。
- 3.長遠應建立畢業學生的追蹤與聯繫機制，藉由高中義工進入大學後產生種子效應，讓博物館的觸角更加深入，並往外擴延。



實習生在期末討論會後合影

五、大專學生見習與實習：凡對本館蒐藏研究(動物、植物、地質、人類學)、典藏管理、展示、科學教育、資訊圖書與營運管理等實務工作有興趣之大專學生皆可申請，須經各學域或組室之專職人員面談，名額不限。

產生的背景

民國八十七年，科博館有鑑於博物館服務的觀眾是多元的，惟時空因素限制了大專學生使用或參與博物館的事務，在終身學習的時代潮流，與大專學生接觸多元經驗的需求下，博物館應該努力創造機會讓他們有機會或方便性接近博物館。尤其自然科學博物館具多樣性的學習環境，不論是學術研究或營運實務，對大專學生而言都是珍貴的社會資源，所以規劃了「大專學生申請見習作業要點」，民國九十二年八月為了將協助各相關院校執行多年的大專實習納入制式作業，因此將見習與實習合併成現行辦法「國立自然科學博物館受理學生見習及實習作業要點」。而所謂「見習」是指志願服務(志工)性質，而「實習」則為規定之課程學分，學校選派學生至本館學習之必修課程。所以大專生見習與實習制度則是提供相關系所學生實務學習的機會，是博物館專業服務的一環。且因大專學生屢有意願來館學習，但又無法固定時間，故擬以本見習辦法予以規範，希望其人力資源亦可為本館業務推動之助力。

經營的限制

- 1.目前見習範圍以非展示區業務為主，未來逐步擴展大專學生在館的見習和參與的內容，如專題研究，滿足大專學生接觸多元經驗的需求，獲得應證的機會。
- 2.規劃並推展獨立研究或博物館實務專題研究的可行方案。
- 3.培訓並儲備大專見習生當本館業務推動的助力，發掘社會人力資源，推動資源再生的功用。
- 4.建立與大專院校聯繫與交流的管道，持續經營使博物館成為大專學生學習的教育資源中心。

肆、結語：志工招募的成功要件

志工要能永續經營，必須考慮機構制度面、組織工作目標和志工的需求，成功招募志工的條件：揭示的機構目標讓民眾認同、勾勒之願景能感動志工、可以激發大家一起行動。所以回顧科博館志工的經營，筆者認為成功的因素有如下數項：

- 1.機構的魅力：擁有許多的第一，舉如它是國人第一座新式的科學博物館、太空劇場、鳥瞰、立體、環境劇場、互動式展覽等。
- 2.學習的資源：譬如自然科學的專家和展示的教育主題內容、志工培訓與服務的機制皆是，社會人士認為擔任志工就有如進入知識的寶庫，取之不竭。
- 3.明確的遊戲規則，志工的質與量兼顧：並不以量取勝，而是努力經營，把握公義

(健康、中性、乾爽)和服務的原則。在角色定位、職責分工和年終服務質量評鑑建立共識的標準。隨時發掘更多適合志工的工作機會；找尋更多元化的志工人力來源與合作模式，雙管齊下。

- 4.讓志工把機構當為自我挑戰的舞台、在此可以獲得自我實現的成就感、投入服務的個人價值感和助人的滿足感。
- 5.營造親和的環境，提供不同人際網絡關係的擴展機會；在小組聯誼和組織分治上著力。

總而言之，在志工營運策略的推動過程中，必須設法融入義工的生涯規劃與學習的理念，如何讓機構擁有更多的吸引力，有企圖心的機構必然，而關鍵在於如何開發和經營。



參考資料

國立台灣美術館
National Taiwan Museum of Fine Arts

- 吳英明(2000)，《市民社會與地球村》，高雄市：宏文館圖書公司
- 劉德勝(2000)，《學生義工人力之運用與組訓》，行政院文建會千禧年文化義工研討會實錄
- 劉德勝(2000)，《如何進行義工徵募與甄選》，行政院文建會出版博物館利用叢書第十冊
- 劉德勝(2003)，《台積志工正式成立》，國立自然科學博物館十一月簡訊
- 國立自然科學博物館(2004)，行政院「提昇服務品質」訪評資料
- 喻文欣(2004)，《國內觀光人氣王》，聯合報台中市新聞B2
- 劉德勝(2004)，《國立自然科學博物館的義工制度》，義工職前講習手冊

註：「講座初稿」

附錄

中山醫學大學認養

國立自然科學博物館「兒童衛教活動」團體義工服務協議書(草案)

國立自然科學博物館【以下簡稱甲方】和中山醫學大學【以下簡稱乙方】協議，甲方接受乙方以團體義工方式認養科博館幼兒科學園之「兒童衛教活動」服務。並訂定服務協議事項為：

- 第一條 乙方願意召集所屬社會醫療服務隊之成員，以團隊方式參與甲方之公共服務，與甲方合作辦理衛教活動，為參觀館區之家長及小朋友宣導衛生常識，或是正值流行的疾病預防和保健方法。為整合雙方資源，規範彼此權利和義務，未來皆以本服務協議書之內容和其協議精神為準。
- 第二條 經雙方協議同意乙方認養之公共服務內容為甲方所轄幼兒科學園之「兒童衛教活動」；其服務時間與投入人力由乙方安排，學期中每個月的第一個星期日之上、下午各辦理乙場次，每場次之服務人力至少十二人，由乙方所屬之社會醫療服務隊執行。
- 第三條 參與志願服務之學生的招募、訓練、管理、輔導、考核和擬定服務方案等事項由乙方依需要自行辦理。
- 第四條 乙方應在雙方合作期間提供所屬學生必要之輔導和安全保障。
- 第五條 乙方應要求所屬學生在從事服務時，尊重並遵守甲方服務觀衆之相關規定，保持親切和主動的精神，執勤時穿戴乙方製發之背心並佩帶甲方之義工識別證與領巾。在服務過程中，甲方對乙方所屬學生有輔導之責。
- 第六條 甲方在雙方合作期間應提供乙方所屬學生從事服務之必要資訊以及停車優惠，並協助乙方辦理與服務相關之訓練工作。
- 第七條 雙方協議之合作期間甲方不對乙方所屬學生提供薪津酬勞；惟甲方得於學期結束時，依乙方所屬學生之出勤人次核算誤餐費用撥付社會醫療服務隊供為社團發展基金(每人每半日為一誤餐人次)；且為感銘謝乙方貢獻，得於年度表揚會中致贈團體義工紀念牌，並對其所屬學生具特殊貢獻之個人給予公開表揚。
- 第八條 雙方協議之合作期間從民國九十二年十一月一日迄民國九十三年十二月三十一日止。
- 第九條 雙方合作期間，如有一方違背協議而造成傷害雙方名譽時，得由一方逕予知會他方而終止服務協議。
- 第十條 本服務協議書經雙方簽定後生效，甲、乙雙方各留存乙份。如有未盡事宜得經雙方協商後修正之。

立書人

甲 方：國立自然科學博物館 乙 方：中山醫學大學

負責人：李家維 負責人：林中生

地 址：臺中市北區館前路一號 地 址：台中市南區建國北路一段110號

中華民國九十二年十一月一日

國立自然科學博物館受理學生見習及實習作業要點

民國八十七年五月館務會議通過
民國九十二年八月館務會議修正通過

- 一、為運用本館專業人力與教育資源，提供大專、高中職學生實務學習的機會，特訂定「國立自然科學博物館受理學生見習及實習作業要點」(以下簡稱本要點)。
- 二、本要點所稱「見習」係屬志願服務(義工)性質，而「實習」則為學校選派學生至本館學習之必修課程，得依學生就讀學校和本要點之規定辦理。
- 三、本館見習生或實習生係由國內外大專、高中職與本館業務相關科系之學校或其學生，向本館提出申請後經相關人員面談或書面審核同意。
- 四、受理申請學習之業務範圍包含本館各類工作領域。受理申請之人數由各業務組室決定之。
- 五、每年三至四月或十一至十二月，本館受理學校選派或學生申請，申請資料逕寄各相關組室或由科學教育組會辦處理。若因特殊狀況且經業務組室相關人員同意，亦得不定期提出申請。
- 六、學生之見習或實習之受理、甄審、工作指派、督導及評鑑由各組室依權責執行；見習生之識別證由科學教育組製備，而實習生之識別證則由人事室負責製發；錄取學生之相關資料由各組室影印乙份送科學教育組彙齊，以供年度考核備查之用。
- 七、見習或實習以學期中或寒暑假擇一實施，間隔期間以一學期、一寒暑假或其在館時間至少滿150小時為原則。
- 八、學校選派或學生申請時，須準備申請學生之個人自傳(學經歷、參與社團情形與預定學習之本館實務)、學習計劃，實習時(見習得視業務需要)得備學校公函或教師推薦函，以提供本館甄審時參考。
- 九、見習或實習之學生皆不給付報酬(薪資、保險和津貼)，但因本館管理上需要得製送統一服裝。在館學習期間應服從業務專責人員督導與考核。
- 十、門口管制憑本館發給之識別證進出，隨身佩帶以資識別。期滿應即繳回。
- 十一、申請見習或實習經審核同意後，應依約定日期到館服務。學習期間如有不適任或損害館譽之行為，本館有權中止並通知就讀學校適當處置。
- 十二、期末考評由各業務組室之督導人員辦理，並將其結果副知科學教育組乙份，彙整後供本館年度業務參考之用；凡在本館見習或實習之期間，服務優良並有具體工作績效者，得由本館發給見習及實習證明書，簽核工作由本館科學教育組辦理。
- 十三、本要點經館務會議通過後實施，修訂時亦同。

國立台灣美術館
National Taiwan Museum of Fine Arts

國立自然科學博物館受理學生見習及實習申請表 【請加蓋系戳】

申請流水號：

填表日期： 年 月 日

姓名		性別		出生年月日	
學校科系年級					
通訊地址				聯絡電話	
永久地址				緊急電話	
學經歷					
社團經驗					
在校修讀之課程					
申請學習之業務或學域順位	1.	2.	3.		
學習安排	學習時間： <input type="checkbox"/> 學期中 <input type="checkbox"/> 暑假 <input type="checkbox"/> 寒假		學習方式： <input type="checkbox"/> 定時 <input type="checkbox"/> 機動，說明：		
個人自述					
受理甄審之業務組意見或面談結果	<input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 意見加註：				
核示				業務組室 面談人員 簽名	

註：如有明確任何資歷證明，在與本館各組室負責人面談時，請一併帶來。申請表請寄臺中市館前路一號 國立自然科學博物館科學教育組或已確定學習之業務組室收